

Silkeborg Bibliotekerne

Silkeborg · Alderslyst · Gjern · Kjellerup · Them · Bogbusserne

Hostrupsgade 41A, 8600 Silkeborg · www.silkeborg-bibliotek.dk · Tlf. 87 22 19 00

Den selvbetjente biblioteksfilial et projekt på Gjern Bibliotek - et lokalbibliotek i Silkeborg Kommune

Silkeborg Bibliotek gennemførte i 2006-07 et projekt med selvbetjening som supplement til personaletbetjent åbningstid på biblioteket i Gjern. Biblioteket blev dermed tilgængeligt i 60 timer pr. uge. Biblioteket ligger i samme bygning som Gjern Kultur og Idrætscenter.

Projektet er bl.a. gennemført med et tilskud på kr. 735.000 fra Biblioteksstyrelsens Udviklingspulje.

Den praktiske forsøgsperiode løb fra marts til september 2007. Forinden var de tekniske, juridiske og sikkerhedsmæssige aspekter blevet undersøgt.



Gjern bibliotek tilbød selvbetjent adgang via chip-lånerkort. Inde på biblioteket var opstillet info-stander med forbindelse til bibliotekets database samt netjenesten

Mit Bibliotek. Desuden var der mulighed for opkald til helpdesk på Silkeborg Bibliotek, hvor kollegaer kunne guide lånere via webcam og headset.

I perioden havde biblioteket åbent mandag-fredag kl. 10-22 med mulighed for opkald til helpdesk indtil kl. 19 (fredag til kl. 16). Chip-lånerkort blev tilbudt alle over 16 år.



Brugerne har udtrykt stor tilfredshed med selvbetjeningen i Gjern, og ønsker markant, at forsøget gøres permanent. Desuden er der ønsket om at åbningstiden også rummer weekends og i øvrigt starter kl. 8, så bl.a. skolen kan bruge biblioteket fra morgenstunden.

Udlånstallet på Gjern Bibliotek er i perioden steget med 46,9%.



Efter forsøgsperioden blev brugere og personale på Gjern Bibliotek interviewet om deres syn på projektet.

Disse synspunkter - samt analyser af interviews og logfiler - kan læses i projektets endelige rapport, som er tilsendt Biblioteksstyrelsen. Rapporten kan læses eller downloades via bibliotekets hjemmeside.

I rapporten beskrives bl.a. de tekniske problemer, som har været undervejs - ligesom de organisatoriske udfordringer i at bemande den tilknyttede helpdesk omtales.

Gjern Bibliotek har i forsøgsperioden haft besøg fra svenske, finske og spanske biblioteker - ligesom mange gæster fra danske biblioteker har aflagt besøg, for at høre om ideerne bag konceptet.

Projektet har desuden været formidlet via oplæg og artikler.

Silkeborg Bibliotek har besluttet, at søge udviklingsmidler hos Biblioteksstyrelsen til en portering af modellen så den kan omfatte flere filialer.

Desuden har andre danske biblioteker ønsket at samarbejde om videreudvikling af konceptet.

Det nuværende forsøg forventes at overgå til permanent drift på Gjern Bibliotek i 2008.

"Vil gerne have åbent fra klokken 8, da vores timer i skolen oftest ligger først på dagen..."

(Lærer på Gjern skole)

"Der er ro og det virker mere privat. Vi værdsætter freden og roen i ubetjent åbningstid"

"Friheden og fleksibiliteten ved selv at kunne gå ind, når det passer os, er vigtig"

"Bare ikke selvbetjening er sværere end flaskeautomaten i Føtex - så er det helt ok med det!"



Silkeborg Bibliotekerne



Tak til
Cordura
TagVision
Signalement.dk
samt

halinspektør **Torben Poulsen**
Gjern Kultur og Idrætscenter

Kontakt vedr. projektet:

Birthe Eiersted, Gjern Bibliotek
birthee@silkeborg.bib.dk
Karin Svendsen, Gjern Bibliotek
kasv@silkeborg.bib.dk

Karen Thomsen
kath@silkeborg.bib.dk
Mogens Larsen
MLLAR@silkeborg.bib.dk
Udviklingsgruppen, Silkeborg Bibliotek

Peter Birk
stadsbibliotekar i Silkeborg
pb@silkeborg.bib.dk

Yderligere læsning

Bibliotekets hjemmeside
www.silkeborg-bibliotek.dk/projekter/den-selvbetjente-biblioteksfilial/default.html
Rapport til Biblioteksstyrelsen
www.silkeborg-bibliotek.dk/projekter/Selvbetjening/Rapport.pdf

Redigerede citater er fra interviews på Gjern Bibliotek
© Silkeborg Bibliotekerne - januar 2008